【K・コネクト光】　重要事項説明書類

契約内容に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の記載事項をよくお読みください。

●サービス名称　：【K・コネクト光】

●サービス提供者：株式会社カシワバラ・コネクト

**（1）サービスに関する規約**

【K・コネクト光サービス】ご利用規約をお読みいただき、同意のうえお申込みください。

**（2）お申込みサービスの内容について**

◆サービス概要

　・本サービスは、東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」といいます）または西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」

といい、NTT東日本とあわせて、以下「NTT」といいます）から卸電気通信役務の提供を受けて株式会社カシワバラ・コネクト（以下「弊社」といいます）が提供する、光電気通信網を用いたFTTHアクセス回線提供サービスです。

　・本サービスは、下記の申込みを行うことによって利用できるサービスです。

　　〇新規に弊社のFTTHアクセス回線を契約するお申込み

　　〇NTTが提供するFTTHアクセス回線提供サービスを既に利用されているお客様が弊社のFTTHアクセス回線へと契約を移行

（以下「転用」といいます）するお申込み

　　〇NTTから卸電気通信役務の提供を受けている事業者（以下「光コラボレーション事業者」といいます）からNTTが提供するFTTHアクセス回線提供サービスを既に受けているお客様が弊社のＦＴＴＨアクセス回線へと契約を移行（以下「事業者変更」といいます）するお申込み

◆FTTHアクセス回線タイプ

　・弊社が提供する戸建て住宅向けのFTTHアクセス回線

　　NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ギガファミリー・スマートタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ファミリー・ギガラインタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ファミリー・ハイスピードタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ファミリータイプ

　・弊社が提供する集合住宅向けのFTTHアクセス回線

　　NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ギガマンション・スマートタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　マンション・ギガラインタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　マンション・スーパーハイスピードタイプ隼

　　　―　フレッツ　光ネクスト　マンション・ハイスピードタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　マンションタイプ

◆最大通信速度

　・概ね1GbpsのFTTHアクセス回線

　　NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ギガファミリー・スマートタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ファミリー・ギガライトタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ギガマンション・スマートタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　マンション・ギガラインタイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　マンション・スーパーハイスピードタイプ隼

　・200MbpsのFTTHアクセス回線

　　NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

　　　―　フレッツ　光ネクスト　ファミリータイプ

　　　―　フレッツ　光ネクスト　マンションタイプ

　・※通信速度は、FTTHアクセス回線のタイプにより異なります。

　・※通信速度は、お客様宅内に設置する「回線終端装置」から弊社が提供を受ける設備までの間における技術規格上の最大値であり、

　　実速度を示すものではありません。

　　また、本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性

に関し保証するものではありません。通信速度はご利用環境（端末機器の仕様、性能など）や回線の混雑状況などにより、大幅に

低下する場合があります。また、弊社の通信設備において混雑が生じた場合、著しく通信量が多いお客様の通信に置いて、通信速

度を他のお客様の通信と同じ水準まで一時的に制御します。

**（3）サービスの利用料金**

サービス利用料金に関しては別途弊社が通知する提供条件等をご確認下さい。

**（4）お申込みサービスの注意事項**

◆料金に関する注意事項

　・ご利用場所の状況により、お申込み時に選択されたFTTHアクセス回線のタイプと、実際に開通した際のFTTHアクセス回線の

タイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金とご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

　・初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。

　・初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始時までの、【K・コネクト光】のお申込みキャンセル

のお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。

　・NTT西日本エリアで、複数の光回線を同一住所かつ同一名義でお申込みいただき、同日に開通工事を行った場合は、工事費が変

更になるとともに、一括での請求となります。工事費はお申込みいただいた回線数および工事内容により異なります。

・お客様とNTTとの間で、FTTH回線にかかる工事費の残債がある場合、弊社より工事費の残債を一括で請求させていただきます。

・解約月は月額基本料金がかかります（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

　・月額基本料金は変更することがあります。

◆お申込みに関する注意事項

<サービスの提供について>

・サービス提供地域内でも、申込み状況、設備状況などの調査結果によりサービスが提供出来ないことがあります。

・新規に【Ｋ・コネクト光】をお申込みの場合、受付後の設備状況確認の結果などにより、お申込みの内容と異なる回線が適用され

る場合があります。既にＮＴＴのフレッツ光サービスをご利用中の場合は、ご希望の回線に関係なく現在ご利用中の回線が適用さ

れます。

　・ＦＴＴＨアクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、弊社にご連絡をお願い致します。当該タイプの変更に伴い、工事費が発

生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

　・本サービスに関するご案内、申込み内容のご確認、広告宣伝または緊急連絡などの目的で、電話、メール、SMS（ショートメッセ

エージサービス）また郵便などの方法でお客様に通知を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<ＮＴＴの提供するオプションサービスについて（転用・事業者変更）>

　・ＮＴＴの提供するオプションサービス「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」、「24時間出張修理オプション」、「ホームゲートウェイ

（ＮＴＴ西日本）」をＮＴＴまたは変更元の光コラボレーション事業者でご利用の場合は、本サービスへの転用または事業者変更に伴い自動的に弊社が提供する「Ｋ・コネクトひかり電話」、「K・コネクト光・テレビ」、「24時間出張修理オプション」、「ホームゲートウェイ」にて継続してご利用いただきます。この場合、これらのサービスの提供者は弊社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。

・弊社またはNTTの提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一

部がご利用いただけなる場合がありますのでご注意ください。

　　〇（NTT共通）

　　　・NTTの提供する「フレッツ・パスポートID」およびそれを利用するサービスがご利用いただけなくなります。

　　　・「24時間出張修理オプション」をご利用のお客様は、問い合わせ窓口の電話番号が変更となります。

　　　　弊社からのご案内メール及び弊社ホームページをご確認ください。

　　〇（NTT東日本）

　　　・NTT東日本が提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」における各種コンテンツおよびメンバーズクラブポイントがご利用

いただけなくなります。

　　　・NTT東日本が提供するオンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ～る」にて利用可能なデータ容量が減少する場合があります。

　　〇（NTT西日本）

　　　・NTT西日本が提供する「CLUB NTT-Wwst」に係るポイントの付与および利用並びにその他の機能については、ご利用いただけなる場合があります。

　　　・NTT西日本が提供する「セキュリティ対策ツール」の無料での利用ができなくなります。

上記記載以外にも、ＮＴＴが提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細はＮＴＴにご確認ください。

　　　・転用または事業者変更後、本サービスを解約した場合、ＮＴＴの提供するオプションサービスも解約となります。

<工事について>

　・ＦＴＴＨアクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅など当該

建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめオーナー様など建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合

は、後日弊社より連絡させていただきます。弊社は工事の実施に基づく家主様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。

　・工事は、お客様の立ち合いが必要となります。ただし、お客様の環境によっては、工事が不要の場合もあります。

　・工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡致します。工事の予定が込み合っている場合、お客様の希望日時に工

事ができない場合があります。また、お客様の建物の工事状況によって、工事予定日が変更となる場合があります。あらかじめご

了承ください。

　・光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客様のご希望に添えない場合があります。

　・宅内工事において、既設の引込み口がご利用できないなどやむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通などの施工行うことがあ

りますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客様ご希望の施工方法によっ

ては、追加料金が発生する場合があります。

◆解約に関する注意事項

　・【K・コネクト光】解約に伴う解約金は発生しません。

<撤去工事について>

　・光ファイバー回線などの撤去工事が必要な場合は、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線などを取

り外すための工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますのでお客様ご自身で「回

線終端装置」を取り外したり、廃棄しないようお願いいたします。

　　〇※「回線終端装置」に接続されている光ファイバーケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危

険ですので、おやめください。

　　〇※回線撤去工事費がかかる場合があります。

<機器の返却について>

　・撤去工事の必要がない場合は、お客様ご自身で「回線終端装置」などの設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設

置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。

　　〇返却がない場合、違約金がかかる場合があります。

　　〇※撤去工事を伴う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客様ご自身でご返却いただく必要はありません。

<事業者変更に伴う解約について>

　・事業者変更に伴い本サービスを解約しNTTを含む他光コラボレーション事業者のＦＴＴＨアクセス回線へお申込みする場合は、

「お客様ＩＤ」および「ひかり電話番号」を変更先事業者で継続してご利用いただけます。

　・事業者変更により、弊社とお客様との契約内容は解除となり、手続き後はお申込み先の光コラボレーション事業者との契約となり

ます。

　・事業者変更に伴い、弊社またはNTTの提供するオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全

部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

　・事業者変更に伴い本サービスを解約する場合、カシワバラ・コネクト　サポートデスクに「事業者変更承諾番号」の取得のお申込

みが必要となります。

　・「事業者変更承諾番号」の発行には条件があります。

　　〇本サービスをご利用中であること

　　　・※ご利用開始前、解約受付済み、解約済みの場合は、発行できません。

　　〇本サービスの利用が停止されていないこと

　・事業者変更により変更先事業者へ切替した日（以下「事業者変更日」といいます）に本サービスは自動的に解約となります。

　　〇事業者変更日を含む月までサービス及びオプションの月額料金がかかります（料金の日割り計算は行いません）。

　・事業者変更に伴い本サービスを解約後、再度本サービスのご利用をご希望される場合は、お客様ご自身による新たな契約が必要と

なります。

<事業者変更に伴う機器返却について>

　・事業者変更後も、変更先の光コラボレーション事業者にて「回線終端装置」を継続してご利用いただけます。変更先の光コラボレ

ーション事業者へのお申込み内容により、返却が必要となる場合があります。詳細は変更先の光コラボレーション事業者へのお申

込みの際にご確認ください。

　　〇※返却がない場合、NTTまたは弊社からお客様に連絡があります。また、弊社から違約金を請求する場合があります。

**（5）問い合わせ先**

変更や解約など各種お手続きに関しては、サポートデスクにお問合せください。

◆K・コネクト光　サポートデスク

　　　・　０８３－２５２－５３２４　9：00～17：00（土日祝日を除く）

　　　　　　　　※ダイマグ光サービスとの共通サポートデスクとなります。